

20



23


J A A R V E R S L A G

Transgender Infopunt

Dé plek voor al je vragen
over het transgenderthema



de plek voor al
je vragen over
transgender

 **0800 96 316**

transgenderinfo.be





Transgender Infopunt (TIP) is een laagdrempelig **onthaal- en informatiecentrum voor iedereen met vragen over het transgenderthema en genderdiversiteit.**

Zo kan je bij het TIP terecht met vragen over identiteit, gezin, werk, schoolcontext, transgenderzorg, discriminatie en meer.

Naast het verzorgen van een warm onthaal, voorziet het TIP in een **uitgebreide wetenschappelijk onderbouwde en praktijkgerichte website.**

Op www.transgenderinfo.be vind je informatie over het brede transgenderthema, transgenderzorg en -rechten, genderinclusieve taal en beleid, genderdiscriminatie en vele andere thema's.

Het TIP is eveneens een **expertisecentrum** voor de thema's transgender en genderdiversiteit. Regelmatig initieert het TIP zelf onderzoek of voert het TIP onderzoek uit in opdracht van de verschillende overheden of (inter)nationale instellingen.

Het TIP was in 2023 open van dinsdag tot vrijdag tussen 9u en 16u.

In 2024 is TIP open van dinsdag tot donderdag tussen 9u en 16u.

HOE BEREIK JE TIP?



Mail:

contact@transgenderinfo.be



Live gesprek met of zonder afspraak:

op de campus van UZ Gent, C. Heymanslaan 10, 9000 Gent, gebouw ingang 12, route 1376 (6e verdiep). *Wil je zeker zijn dat we voldoende tijd hebben voor je, dan maak je best een afspraak. Er is geen lange wachttijd.*



Telefoongesprek:

gratis en anoniem via 0800 96 316



Video- of chatgesprek:

bel of mail om een video- of chatafspraak te maken.

Bekijk [deze video](#) over de bereikbaarheid van het TIP.

Hoewel het TIP gelegen is het Universitair Ziekenhuis van Gent (UZ Gent), **werkt het TIP voor heel Vlaanderen en Brussel en is de werking niet gericht of sturend op medische zorg.** Op de webpagina ['Waarom ligt het TIP in UZ Gent?'](#) lees je meer.

TIP ZET IN OP TOEGANKELIJKHEID

Het TIP tracht om zo toegankelijk mogelijk te zijn voor iedereen en wil een **veilige(re) plek bieden door drempels te verminderen:**

- Gratis en anoniem
- Geen wachttijd voor een gesprek
- Medewerkers hebben beroepsgeheim
- Rolstoeltoegankelijk (lift aanwezig)
- Mogelijkheid om een assistentiehond, begeleider of buddy mee te nemen
- (Doven)tolk of intercultureel bemiddelaar mogelijk op vraag
- Je weg vinden via tactiele borden
- Mogelijkheid tot omkleden
- Genderinclusieve toiletten op onze gang
- Begrip voor elke geloofsovertuiging of levensvisie
- Zorgbrochures in verschillende talen



0123456789012
345678901**2**345
6789012345678
9012345678901
2345678901234
5678901234567
8901234567890

0123456789012
3456789012345
6789**0**12345678
9012345678901
2345678901234
56789012**3**4567
8901234567890

2023 IN CIJFERS

Wie contacteert TIP?



63% E-MAIL

13% BEZOEK

21% TELEFOON

3% VIDEO- EN
CHATGESPREK

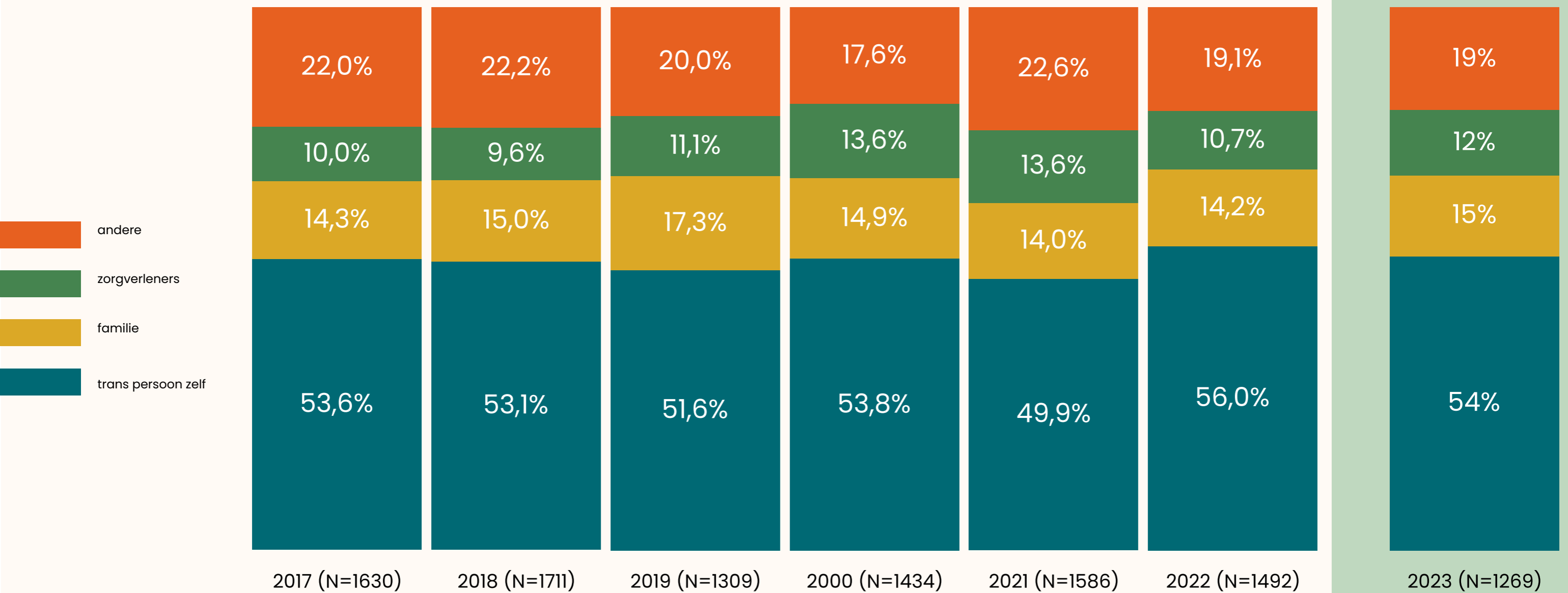
Medium

In 2023 behandelde het TIP in totaal **1269 oproepen**. Net zoals voorgaande jaren is **e-mail het meest gebruikte medium**, gevolgd door telefoongesprekken. De verhouding ligt over de jaren heen gelijk.

Het grootste deel van de contacten betreffen een eerste contact met het TIP. Soms wordt dat opgevolgd door een tweede of derde contact. Zo kan een telefoongesprek uitmonden op een fysiek bezoek, van een melding van een klacht tot een overleg.

Type oproeper en hun kenmerken

Type oproeper: evolutie 2017-2023



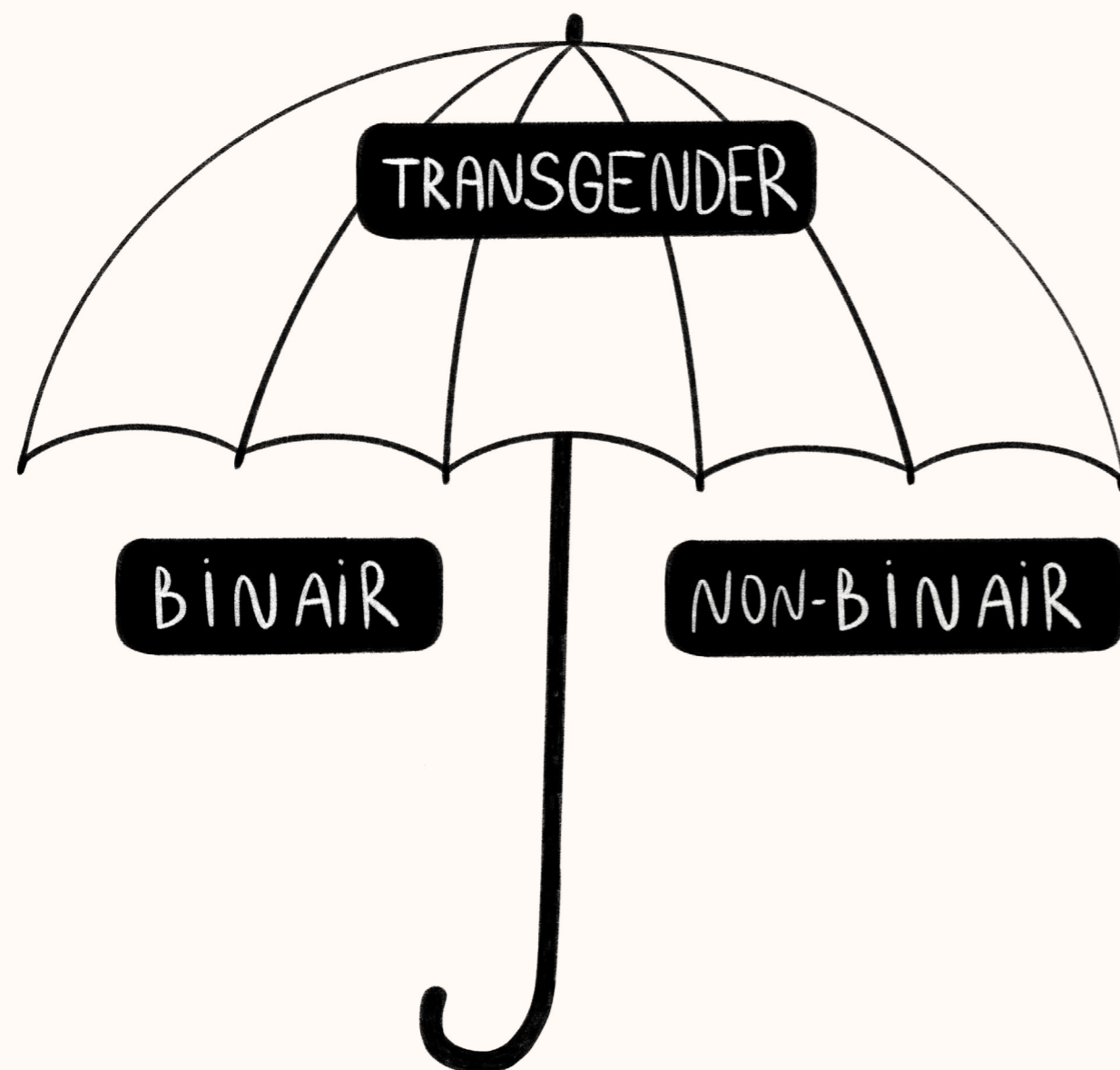
54%

Meer dan de helft van alle oproepen zijn van transgender personen zelf (54%).

Van deze groep identificeerde 40% zichzelf als trans vrouw, 30% als trans man, 13% als non-binair en 2% als een persoon die aan travestie/cross-dressing doet.

In 15% van de contacten twijfelde de oproeper over diens genderidentiteit en werd deze als 'genderzoekend' geregistreerd.

TRANSGENDER PERSONEN



***Transgender personen** gebruiken we als **overkoepelende term** voor iedereen met een genderidentiteit en/of genderexpressie die niet (volledig) overeenstemt met het toegewezen geboortegeslacht.

Dit omvat zowel binaire (trans man/vrouw) als niet-binaire (non-binair, genderfluïde, ...) genderidentiteiten alsook personen die aan travestie/cross-dressing doen.

Iemand's genderidentiteit is steeds zelf te definiëren en gaat niet altijd gepaard met een vraag naar transgenderzorg.

15%

Familieleden maken 15% uit van de oproepen, waarvan 90% ouders zijn en 6% (ex-)partners.

FAMILIE

Het TIP heeft van meet af aan sterk ingezet op gezinsondersteuning, voornamelijk voor ouders van transgender personen en (ex-)partners.

Zowel voor de partnerwerking als voor de ouderwerking is het TIP blijvend op zoek naar nieuwe mensen die hier hun schouders mee willen onderzetten.

Interesse? Neem gerust contact op via contact@transgenderinfo.be

Steun voor ouders

Eind 2023 namen we afscheid van Berdache vzw, de vzw door en voor ouders van gendervariante kinderen. In 2024 start een nieuwe ouderwerking op.

Daarnaast was het TIP ook nauw betrokken bij het sensibiliseringsproject 'alle liefs voor m/v/x' van De Gezinsbond en het project 'Familie voor elkaar'. Beide projecten zetten in op sensibilisering en positieve representatie van diverse gezinsvormen.

Steun voor partners en ex-partners

In 2023 organiseerden de ervaringsdeskundigen van het Trans*Partnerproject zeven praatavonden met een gemiddelde aanwezigheid van vijf deelnemers per praatavond.



12%

ZORG- EN HULPVERLENERS

Doorheen de jaren merkt het TIP een constante **in het aantal oproepen uit de zorg- en hulpverleningssector (12%)**.

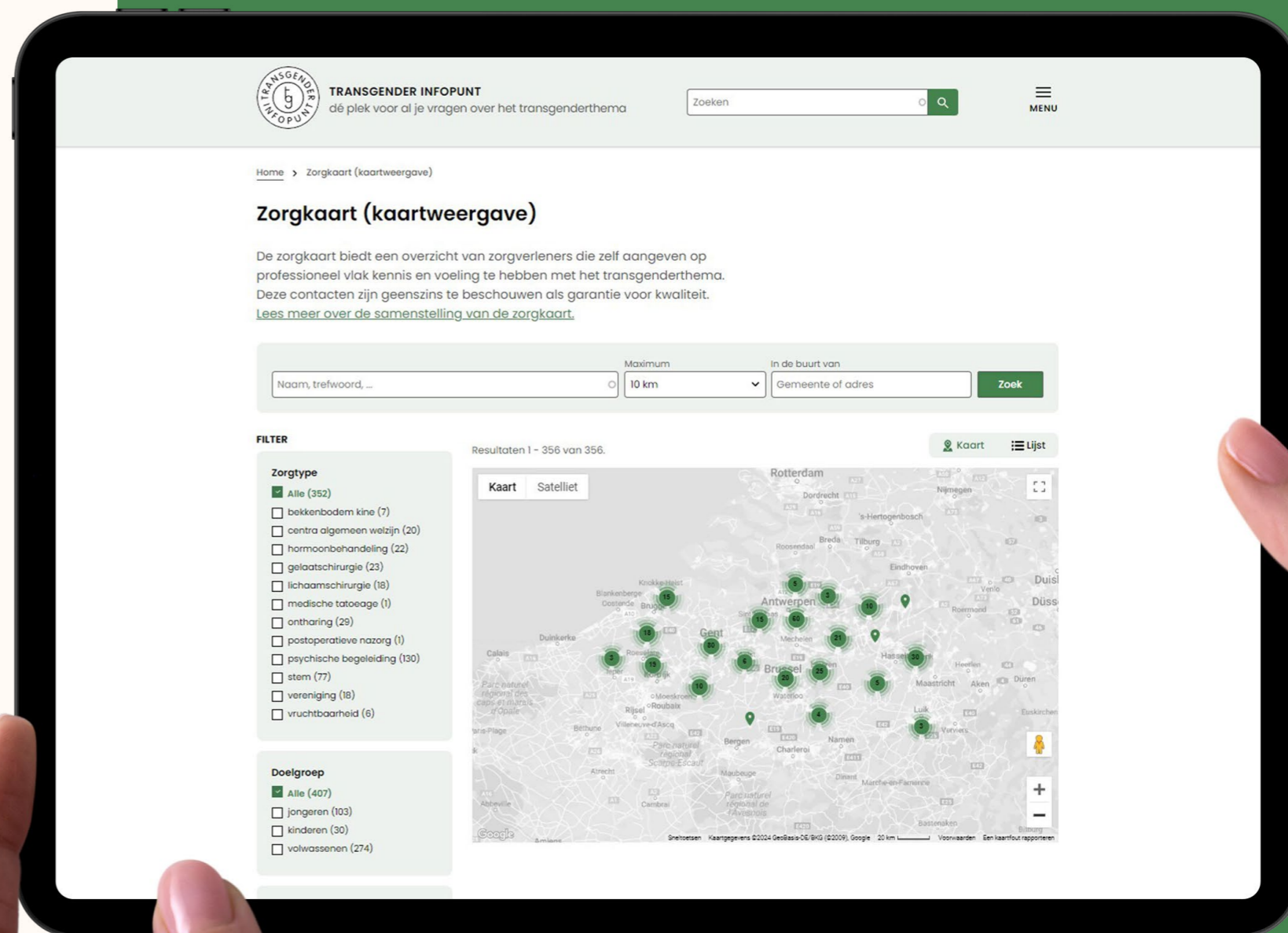
Hieronder vallen psychosociale hulpverleners, huisartsen, chirurgen, zorgverleners actief binnen transgenderzorg en opvoedkundigen/begeleiders uit de jeugdwelzijnssector.

De **zorgkaart** biedt een overzicht van alle zorgverleners in Vlaanderen die aangeven op professioneel vlak ervaring te hebben met trans personen en kennis/voeling hebben ten aanzien van het transgenderthema.

Doorheen de jaren werden ook (praat)groepen, verenigingen en de CAW aan de zorgkaart toegevoegd. De lijst is opgemaakt op basis van kennis en netwerken waarover het Transgender Infopunt beschikt en wordt op continue basis aangevuld. Lees meer op onze webpagina '[Samenstelling van de zorgkaart](#).'

Het TIP zet blijvend in op het voorzien van informatie en praktische tools op maat van zorg- en hulpverleners.

- In december 2023 gaf het TIP een uitgebreide infosessie aan 50 jongerenhulpverleners actief binnen de CAW.
- [De factsheets](#) die het TIP ontwikkelde in 2019 "hoe kan ik een jongere/volwassene ondersteunen bij de start van de genderidentiteitszoektocht?" kregen tevens een update.
- Ook werden 42 nieuwe zorgverleners toegevoegd aan de zorgkaart.



Leeftijd

Bij meer dan de helft van de oproepers is de leeftijd niet gekend omdat deze niet werd vermeld.

Wanneer de leeftijd wél spontaan vermeld werd, merken we dat deze relatief jong is. **Zo is 9% van de oproepers minderjarig en is bijna de helft jonger dan 30 jaar. De grote meerderheid heeft een leeftijd tussen de 30 en 65 jaar (57%).** Net zoals vorige jaren blijft de leeftijdsgroep 65+ de kleinste (2%).



Leeftijd transgender of genderzoekend persoon indien oproeper iemand anders is:

- -12 jaar: 13%
- -18 jaar: 60%
- 18-30 jaar: 17%
- 30-65 jaar: 10%

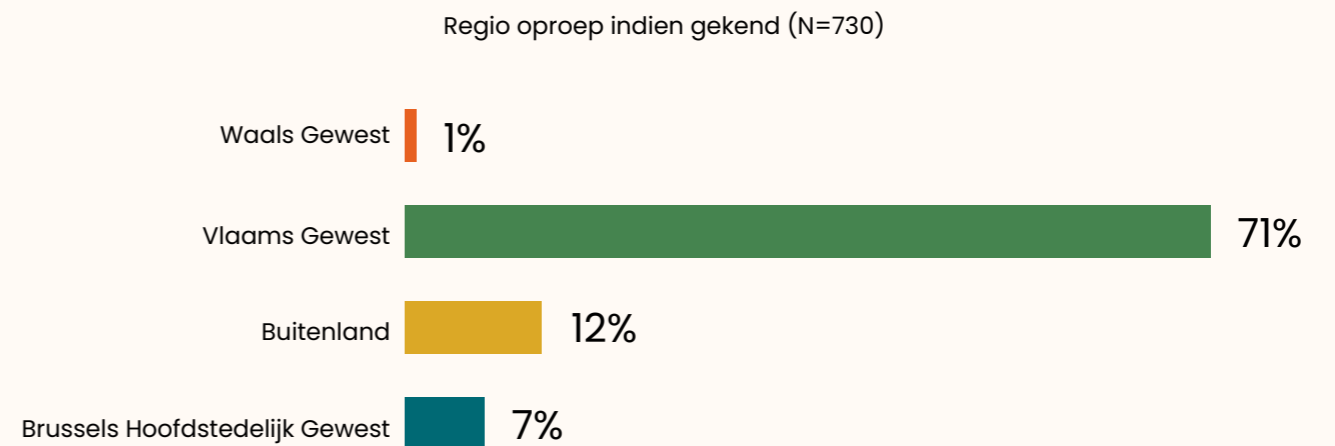
Wanneer de oproeper zelf geen transgender persoon is maar iemand anders (ouder, hulpverlener, werkgever, ...) die een vraag stelt over een genderzoekend of transgender persoon uit diens omgeving, ligt de leeftijd beduidend lager.

Zo ging het gesprek in 73% van contacten met derden over een minderjarige. Hoewel minderjarigen zelden zelf contact opnemen met TIP, gebeurt dit meestal wel door hun ouders, leerkrachten of hulp- en zorgverleners.

Regio

De meeste oproepen komen uit Vlaanderen, gevolgd door oproepen uit het buitenland.

Oproepen afkomstig uit het buitenland zijn voornamelijk Belgen die in het buitenland wonen of verblijven en het TIP contacteren aangaande de organisatie van zorg of administratieve en juridische vraagstukken.



Doel van de oproep

Eén oproep kan meerdere doelstellingen hebben. De vijf meest voorkomende doelstellingen zijn:

54%

OP ZOEK NAAR
INFORMATIE OVER
UITEENLOPENDE
THEMA'S

22%

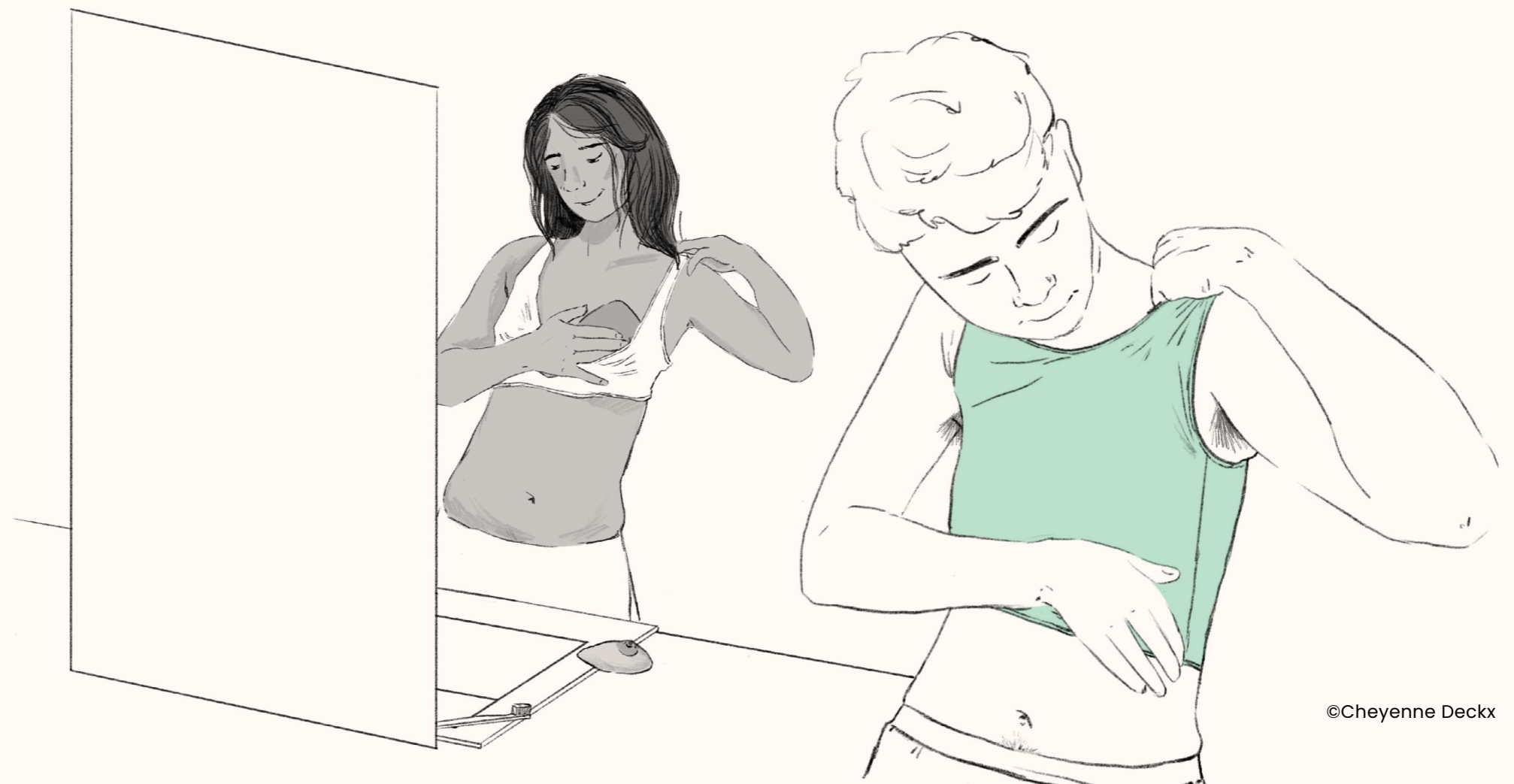
NOOD AAN EEN
ONDERSTEUNEND
GESPREK

8%

HULPSTUKKEN KOMEN
BEKIJKEN OF PASSEN

Het TIP beschikt over een breed assortiment aan hulpstukken om een mannelijker, vrouwelijker of neutraler/androgyn voorkomen te bekomen. Dit kan zowel ter vervanging van, in afwachting van, of ter aanvulling van medische opties, zoals genderbevestigende hormoontherapie en/of chirurgie.

Hulpstukken kunnen o.a. zijn: pruiken, binders, borst- en penisprothesen, corrigerend ondergoed, ...
Lees meer over hulpstukken op [de website van het TIP.](#)



4%

**AANVRAAG
GENDERPASJE**

In 2023 werden **74 genderpasjes** aangevraagd.

Het is opmerkelijk dat zelfs met de sterk vereenvoudigde procedure voor het wijzigen van de voornaam en/of geslachtsregistratie, de vraag naar genderpasjes blijft bestaan.

In 2023 waren de aangegeven redenen om een genderpasje aan te vragen:

30%

Mogelijke verwarring te vermijden over de identiteit doordat het uiterlijk verschilt van de foto en/of gegevens op de identiteitskaart

30%

Ter bevestiging en erkenning van mijn genderidentiteit en/of nieuwe naam

6%

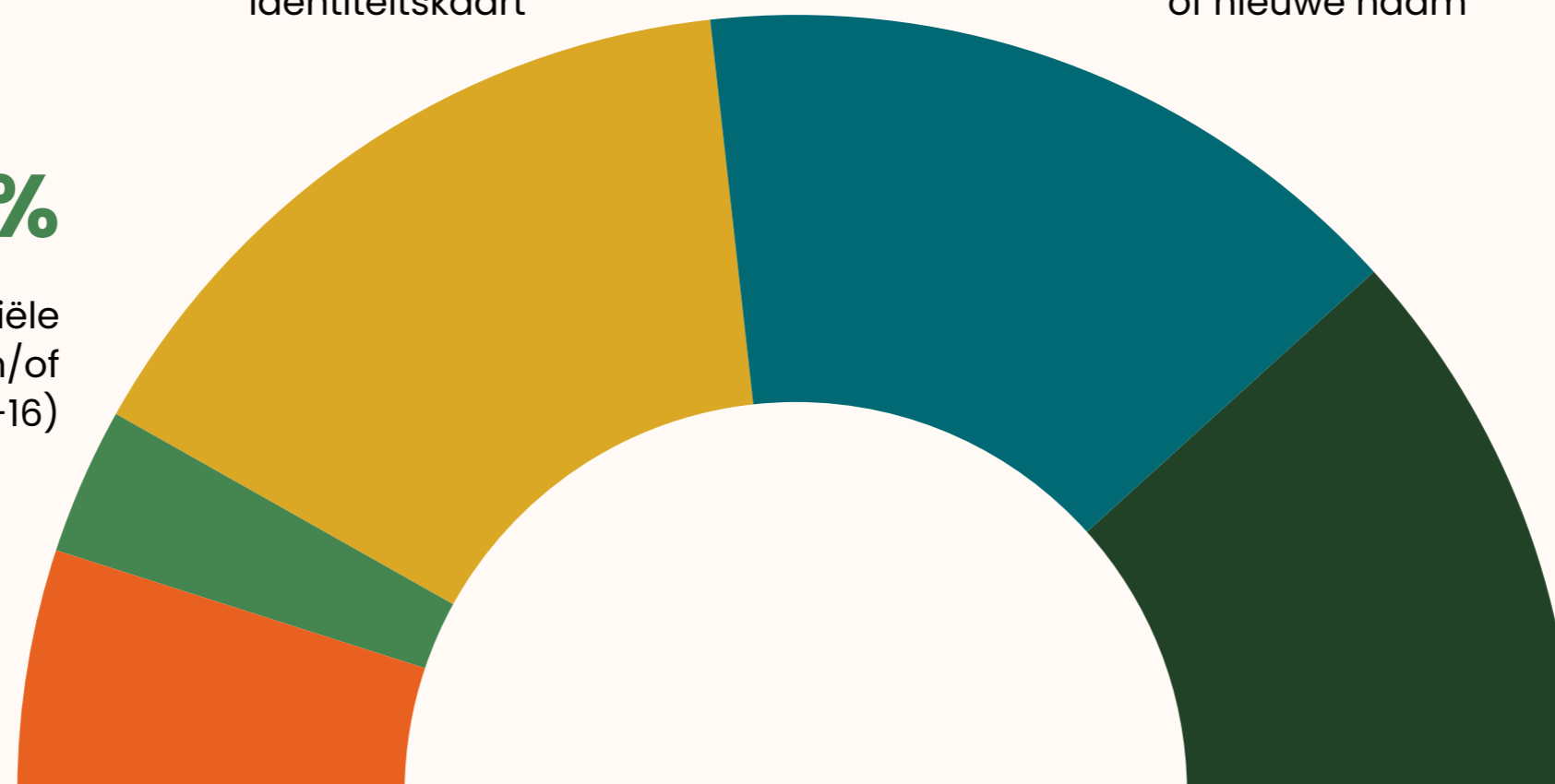
Te jong voor officiële wijziging naam (-12) en/of geslachtsregistratie (-16)

10%

Wetgever voorziet enkel binaire optie M/V

23%

Uit bezorgdheid voor problemen bij ID-controle



3%

DISCRIMINATIE/
KLACHT
MELDEN

In 2023 gingen 51 oproepen (3%) over ervaringen met discriminatie, een lichte stijging van 0,3% ten opzichte van 2022 (2,7%).

Sinds 2016 is het TIP door het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen (IGVM) erkend als lokaal meldpunt voor discriminatie op basis van medische en sociale transitie, genderidentiteit en genderexpressie. Het TIP kan klachten doorgeven aan het IGVM of informatie en advies over de wetgeving voorleggen, zowel voor zaken die onder de burgerrechtelijke als strafrechtelijke bepalingen vallen.

Op de foto zie je Liesbet Stevens, adjunct-directeur van het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen, Petra De Sutter, Vice-eersteminister, Joz Motmans, medeoprichter van het TIP, en Jana De Wilde, de moderator. Ze voeren een sofasprek tijdens het 10-jarig jubileum van TIP en bespreken de vooruitgang van transgenderrechten en de voortdurende strijd tegen discriminatie gedurende de afgelopen tien jaar.

©fotograaf Lawrence Schoonbroodt



Welke thema's komen aan bod?

ZORG

Een groot deel van de oproepers hebben vragen over **zorg (43%)**.

Vaak gaan deze vragen over hoe en waar je een zorgtraject kunt opstarten, welke opties er in Vlaanderen zijn voor transgenderzorg, welke kostprijs hiermee gepaard gaat en de zorgkaart.

IDENTITEIT & GEZIN

In een vijfde van de oproepen gaat het gesprek over **identiteit (20%)**, gevolgd door vragen rond **het gezin (9%)**. De informatieve en ondersteunende gesprekken binnen dit thema hebben voornamelijk betrekking op genderontwikkeling, het beleven van hun genderidentiteit en de invulling van hun genderexpressie.

Ondersteuning in hoe ze over hun identiteit kunnen praten met hun sociale omgeving (coming-out), komt hierin ook aan bod.

ADMINISTRATIEVE PROCEDURE

Vragen over **administratieve procedures (5%)** zijn vooral gericht op het wijzigen van geslachtsregistratie en/of voornaam.

Sinds 1 oktober 2023 is het mogelijk om meerdere keren je voornaam en/of geslachtsregistratie te veranderen. Voordien moest je hiervoor een procedure voor de familierechtbank doorlopen.



110.824

Aantal geregistreeerde
websitebezoekers in 2023

375.917

Aantal geregistreeerde
paginaweergaves in 2023

Top 5 meest bezochte pagina's:

1. Wat is non- binair
2. Zorgkaart
3. Transgenderzorg
4. Testosteronbehandeling
5. Kostprijs

Hoogtepunten in 2023

TIP wint Diversity Award

Çavaria, de Vlaamse LGBTI+ koepel, reikte voor de zevende keer de Sparkle awards uit. Dit jaar viel het TIP in de prijzen met de Diversity Award voor de vertaling van [de zorgbrochure](#) in zes extra talen!

Studiedag Genoeg-Enough-Assez

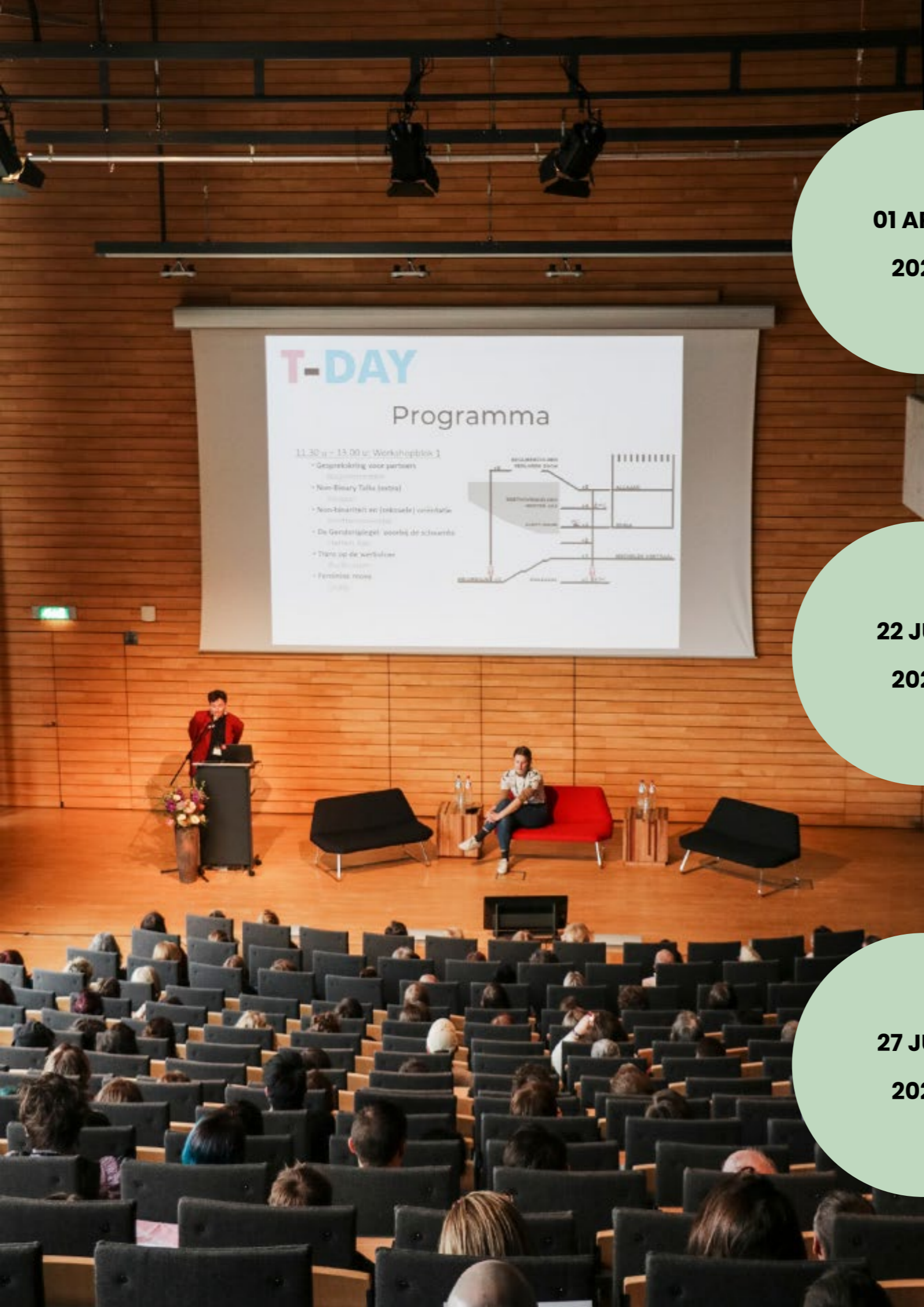
In opdracht van Gelijke Kansen Vlaanderen voerde het Transgender Infopunt een online enquête uit onder 936 LGBTI+ personen in Vlaanderen en Brussel, aangevuld met focusgroepen en interviews.

Op 9 maart presenteerden de wetenschappelijke medewerkers de resultaten en aanbevelingen in aanwezigheid van beleidsmakers en vertegenwoordigers uit het maatschappelijk middenveld.

28 JANUARI
2023

9 MAART
2023





**01 APRIL
2023**

TIP geeft workshop op T-Day

T-Day is dé jaarlijkse trefdag voor transgender personen en hun omgeving. Deze dag wordt georganiseerd door çavaria en is volledig gratis. Het TIP was aanwezig op de standenmarkt en gaf een workshop over genderexpressie en hulpstukken.

De trekkende partners van het Trans*partnerproject gaven bovendien een kringgesprek voor (ex-)partners van transgender personen.

**22 JUNI
2023**

Adviesraad transgender onderzoek komt samen

Regelmatig initieert of werkt het TIP mee aan transgender onderzoek. Via onze [adviesraad transgender onderzoek](#) wil het TIP trans personen en hun omgeving een stem geven over, naar wat én hoe onderzoek moet gevoerd worden. In 2023 kwam de adviesraad twee keer samen.

**27 JUNI
2023**

Memorandum voor de verkiezingen in 2024

TIP publiceert voor het eerst een memorandum om (transgender)inclusie hoger op de politieke agenda te plaatsen. Raadpleeg de [beleidsvoorstellen voor 2024](#).



01 AUGUSTUS

2023

TIP lanceert zelfhulpguides en infosheet voor gevangeniswezen

In juli 2023 publiceerde het Transgender Infopunt een [drietalige zelfhulpguides](#) en [infosheet](#) als uitkomst van het project 'Beyond Binary Bars'.

Beide materialen werden ontwikkeld om ervoor te zorgen dat zowel gedetineerde transgender personen als penitentiaire medewerkers informatie over het transgenderthema en -zorg ter beschikking hebben. Dit project werd gesteund door het federale gendergelijkheidsbeleid.

12 AUGUSTUS

2023

TIP aanwezig op Antwerp Pride

Het TIP nam in augustus 2023 deel aan de Antwerp Pride, waar mensen de kans kregen om kennis te maken met ons en onze activiteiten. Samen met de partners van ons partnerproject, en onder het motto 'blow kisses, not hate', deelden we bellenblazers en lippenbalsems uit als onderdeel van onze structurele samenwerking met het CAW.

TIP viert feest voor 10-jarig bestaan

In 2023 bestond het Transgender Infopunt 10 jaar en dat wilden we niet onopgemerkt voorbij laten gaan! Op vrijdag 8 september organiseerden we een groots feest met een scala aan interessante sprekers en performers, waaronder Petra De Sutter, Bo Van Spilbeeck, Jaouad Alloul en nog veel meer.

De avond werd briljant gehost door Jana De Wilde. Na boeiende sofasprekken barstte het feest los en werd het een onvergetelijke avond vol energie en verbinding. We willen iedereen bedanken die aanwezig was!

08 SEPTEMBER
2023

TIP organiseert inspiratiesessie voor jongerenhulpverleners

Het TIP organiseerde een online inspiratiesessie voor meer dan 50 jeugdhulpverleners van de CAW's en JAC's. Tijdens deze sessie kregen de medewerkers tools en handvaten aangereikt om jongeren te ondersteunen in hun genderzoektocht.

20 DECEMBER
2023



FINANCIERING

Transgender Infopunt is sinds 2019 een ad nominatim partner van Gelijke Kansen Vlaanderen. Dankzij deze subsidiëring was het in 2023 mogelijk om permanentie te voorzien, de website voortdurend te updaten, adviesraden voor transgenderonderzoek te organiseren, acties te ondernemen in het kader van ons jaarthema en onze rol als lokaal meldpunt voor discriminatie te vervullen.

Daarnaast ondersteunt CAW Oost-Vlaanderen de permanentie van het TIP door middel van een verbindingfunctie tussen TIP en CAW. Deze medewerker is twee dagen per week beschikbaar voor de permanentie van het TIP. De andere dagen brengt de medewerker het transgenderthema onder de aandacht binnen alle (deel)werkingen van CAW.

Wil je de werking van TIP steunen? Dat kan!
Je kan kiezen voor een eenmalige of maandelijkse gift. Giften zijn welkom door:

- Rechtstreeks online te doneren via het fondsenwervingsplatform van UZ Gent.
- Een bedrag naar keuze te doneren op BE43 0018 8459 3701 met de vrije mededeling "Gift FS/CSG/001" (met de juiste mededeling komt de gift bij ons terecht).



Doneer je meer dan 40 euro? Dan ontvang je automatisch een fiscaal attest. Met dit attest kun je een deel van je gift recupereren via belastingvermindering.



Transgender Infopunt

0800 96 316

contact@transgenderinfo.be

www.transgenderinfo.be

Volg ons op sociale media:



met steun van:



Vlaanderen
is gelijke kansen

CAW
versterkt welzijn